

# 汽车运输

## 第二期

六安市汽车运输总公司

2023年5月

本期内容提要：

- \* 安徽省六安市汽车运输总公司与安徽奥动新能源科技有限公司洽谈合作交流
- \* 市汽运总公司党委书记总经理谢友顺前往合肥开展项目合作对接洽谈
- \* 总公司召开 2022 年度先进模范、安全生产、宣传暨政务信息表彰大会
- \* 六安市妇联向市汽车客运总站映山红亲情服务班授牌“全国巾帼文明岗”
- \* 市汽车客运总站“映山红”亲情班班长朱丽荣获中国海员建设工会全国委员会 2023 年春运工作先进个人
- \* 共青团六安市汽车运输总公司委员会换届选举工作顺利完成

## 安徽省六安市汽车运输总公司与安徽奥动新能源科技有限公司洽谈合作交流

3月14日上午，安徽省六安市汽车运输总公司党委书记、总经理谢友顺与安徽奥动新能源科技有限公司（简称安徽奥动）总经理刘那在公司会议室举行会晤，双方就在六安开展新能源换电站项目进行了亲切会

谈。

会议期间，刘那总经理详细介绍了安徽奥动的企业背景、发展历程、业务范围等内容，又以在合肥市成功运营换电站为例，对六安项目可行性规划做出了充分阐述。谢友顺总经理对安徽奥动在新能源换电领域取得的成就给予了充分肯定，并希望与安徽奥动达成合作意愿，共同推进六安换电站项目落地。双方就后期做好项目对接、建设、运营等相关问题进行了深入交流。



市汽运总公司副总经理张翼、副总经理韩自勇、市场部相关人员参加会谈。

## 市汽运总公司党委书记总经理谢友顺前往合肥 开展项目合作对接洽谈

2023年3月9日，市汽运总公司党委书记、总经理谢友顺前往合肥市，与安徽省综合能源开发利用有限公司开展项目合作对接洽谈，副总经理张翼及相关负责同志陪同参加。

安徽省综合能源开发利用有限公司，是皖能集团全资子公司，主要负责推广、建设、经营和管理安徽省内综合能源港项目，聚焦“能源+数字”“绿色+发展”“服务+金融”，致力于能源领域新型基础设施建设和电能（充换电）、天然气、氢能、清洁油品等多种新型能源开发与供给，打造能源领域新模式、新业态，助力安徽“三地一区”建设。



洽谈会上，安徽省综合能源开发利用有限公司负责人吴冠琼，详细介绍了该公司的经营理念、发展战略、目标规划和运营情况，并表示，公司高度重视六安市能源市场的业务发展，将本着“开放、多元、共赢”理念，与六安市汽运总公司携手开展项目合作，加快工作进程，推进项目落地，共同为老区人民提供更高品质的能源服务，更好促进当地经济社会发展。

谢友顺指出，安徽省综合能源开发利用有限公司的发展战略、目标规划，与六安市汽运总公司的转型发展思路契合度高、合作空间广，双方要充分发挥各自优势，积极争取政策支持，加强沟通交流，加快既定项目实施，深入谋划、制定能源服务相关项目合作方案，全面推进深度合作，共同促进国有企业提质增效，做优做强。





会后，与会人员实地参观考察了位于合肥市主城区的电动汽车换电站运营情况。

## 总公司召开 2022 年度 先进模范、安全生产、宣传暨政务信息表彰大会

3月21日上午，总公司2022年度先进模范、安全生产、宣传暨政务信息表彰大会在四楼会议室召开。大会由总公司党委委员、工会主席幸敬满主持，总公司领导班子成员、所属各单位党政工主要负责人、机关各部门负责人及受表彰的模范班组代表及先进个人参加了会议。

会上，党委副书记、纪委书记刘青宣读了总公司2022年度表彰决定，并举行了授牌颁奖仪式。

总公司党委书记、总经理谢友顺作了重要讲话，并代表总公司党委，向受到表彰的先进集体和先进个人表示祝贺，希望各单位、各部门要深入开展学先进、赶先进、做先进活动，以榜样的力量，激发全体员工爱岗敬业、开拓进取、争创一流、



担当奉献的干事创业热情。

谢总指出，2022年是极不平凡的一年，总公司按照安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上的总体要求，压实压紧安全生产主体责任，安全形势保持相对平稳，圆满完成春运各项工作任务；在落实常态化疫情防控工作中，为我市取得抗击疫情重大胜利作出了重要贡献。

谢总要求，各单位要积极拓展各项业务，谋划合作项目，加快推进转型升级的同时。大力发扬劳模精神，广泛开展劳动竞赛，不断提升服务质量和管理水平；充分发挥党建引领作用，持续加强基层党组织、群团组织、企业文化和精神文明建设。

谢总强调，2023年是总公司极其艰难的一年，面对重重困境，我们要保持越是艰险越向前的勇气和定力，坚定信心，奋发有为，在总公司党委的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕年度目标任务，全面推进各项重点工作落实，为打开企业经营发展新局面作出新的更大贡献！

总公司党委委员、工会主席幸敬满对本次会议进行了总结，希望各单位以此次大会为契机，带领广大员工坚定信心，同舟共济、共克时艰，严格执行总公司各项规章制度，狠抓落实，在总公司党委的正确领导下，为总公司稳定发展贡献的力量和智慧。

## 六安市妇联向市汽车客运总站映山红亲情服务班授牌 “全国巾帼文明岗”

迟日江山丽，春风花草香。3月21日下午，六安市妇女联合会党组成员、副书记童琦，六安市交通运输局党组成员、副局长张冬阳等一行人莅临六安市汽车客运总站，为荣获“全国巾帼文明岗”称号的映山红亲情服务班授牌。六安汽车运输总公司党委书记、总经理谢友顺，六安市汽车客运总站站长赵智群参加了授牌仪式。



“全国巾帼文明岗”是全国妇联为表彰积极为国家、为社会、为人民作出突出贡献、取得优异成绩的优秀妇女团体而颁发的荣誉称号。市妇联向获得“全国巾帼文明岗”的映山红亲情服务班表示了热烈祝贺，对团队姐妹们的工作给予了高度肯定，并指出映山红亲情服务班获得此荣誉来之不易，当之无愧，金灿灿的牌匾是一张褒奖，更是沉甸甸的责任，希望团队要倍加珍惜荣誉，继续争先创优，展示新时代巾帼风采，在新时代妇女工作中以点带面，充分发挥“创一个岗、树一面旗、带一片人”的示范引领作用，使“巾帼文明岗”真正成为满足社会需要、立足岗位建功、促进行业发展、推动妇女进步的一项充满生机和活力的工作品牌，让更多的妇女在新时代有作为、有担当。

映山红亲情服务班班长朱丽表示，获得此次国家级荣誉，对我们来说就是一种鞭策，激励我们在以后的志愿服务工作中继续弘扬“爱心、细心、耐心、热心”之精神，坚持探索服务工作新方法，完善服务工作的内涵，积极开展服务示范窗口的创建工作，用精神文明建设带动窗口服务水平的提高。把我们的服务向站外延伸，向社会延伸，以展示我们六安交通人的新面貌。

## 市汽运总公司完成 2022 年劳务派遣单位经营情况审核工作

根据六安市人社局《关于开展 2022 年度劳务派遣单位经营情况审核的通知》要求，围绕企业劳务派遣协议、劳动合同、用工岗位、工资支付、参加社会保险、缴纳社会保险费等劳务派遣用工管理要素，市汽运总公司有序开展了 2022 年度劳务派遣经营情况审核工作。

一是重部署。结合《关于开展 2022 年度劳务派遣单位经营情况审核的通知》，市汽运总公司按时参加 2022 年度劳务派遣年审工作，并及时提交劳务派遣年审所需

材料，安排专人负责做好相关材料查收和审查工作，切实履行职责，扎实做好年审工作。

二是加强政策宣传学习。借助劳务派遣年审工作，我公司相关部门进行了法律政策学习，学习内容涉及《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》及《劳务派遣暂行规定》等相关法律法规。通过学习，增强了派遣企业管理人员的法律意识，依法依规使用劳务派遣人员，切实保障广大劳务派遣人员的合法权益，推动了劳务派遣规范化发展。

三是严格按照程序申报。按照年审工作要求，重点对劳务派遣单位经营情况及年度财务审计、被派遣劳动者人数及订立劳动合同、向被派遣劳动者支付劳动报酬等事项、缴纳社会保险情况、劳务派遣用工管理情况等各类报表数据进行准确填报，并按规定时间内向人社部门报送审核材料。

通过对劳务派遣单位年审，动态掌握劳务派遣经营情况，进一步加强劳务派遣单位监管，营造劳务派遣依法依规、用工单位规范用工、被派遣劳动者理性维权的良好用工环境，充分发挥社会保障促进就业的作用。截至目前，我司在规定时间内报送了2022年度经营情况报告及相关材料，核验结果为合格。

## 市汽车客运总站“映山红”亲情班班长朱丽荣获中国海员建设 工会全国委员会2023年春运工作先进个人

近日，中国海员建设工会全国委员会印发《关于通报2023年春运工作先进集体、先进个人名单的通知》，其中六安市汽车客运总站“映山红”亲情服务班班长朱丽荣获2023年春运工作先进个人。

朱丽，女，中共党员，现为六安市汽车运输总公司六安市汽车客运总站“映山红”亲情服务班班长。参加工作十余年，她始终坚持“爱心、细心、耐心、热心”的服务理念，在岗位上积极发挥模范带头作用，坚持做到全心全意为旅客服务，处处为旅客排忧解难。她带领集体先后荣获六安市“青年文明号”、六安市“党员先锋岗”、安徽省“文明示范窗口”、安徽省“巾帼文明岗”、安徽省“工人先锋号”、第五批安徽省“文明单位创建十佳品牌”“全国巾帼文明岗”等荣誉称号。工作之外她还是志愿公益活动的组织者和骨干参与者之一，秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，先后参与了几十余次志愿公益活动，受到各级领导及社会群众的一致好评，于2022年荣获“六安市优秀巾帼志愿者”荣誉称号。

她立足本职，服务旅客，自上任“映山红”亲情服务班班长后，她始终坚持“想旅客之所想，急旅客之所急”的服务宗旨，把如何更好地为旅客服务做到实处，作为必须解答好的终极命题。多年来她面面俱到、无微不至的服务受到了旅客的赞扬，也受到了领导和同事的肯定。



2023年随着疫情形势的总体好转，春运工作更是忙上加忙。40天的春运，朱丽带领着“映山红”亲情服务班所有员工坚守岗位，用责任和担当树起了一面旗帜。翻开春运工作日志，最让朱丽难忘的是1月21日那天，中午12点半，她在站前广场看到一位年过八旬的老奶奶正在擦拭眼泪，赶忙上前询问发生了什么事。原来老人家从信阳过来，赶去金寨儿子家过年，到了车站发现自己的钱包丢了，又无法与儿子取得联系。见老人年岁已高，讲不清与家人的联系方式，她便让老人再找找自己的包，看看可有关键信息。她发现老人的包里有张纸条，上面写的正是老人儿子的号码，与老人儿子取得联系后，她又为老人买来了热牛奶和面包。下午三点左右，老人的儿子到达车站，母子相见后喜极而泣。这一幕，让朱丽久久难忘，那一刻，她觉得虽身处平凡岗位，却可以做很多有意义的事。



（朱丽同志协助困难旅客进站乘车）

不仅在车站，朱丽还经常带领班组全体成员有计划地开展志愿服务活动。在寒暑假、法定假日以及双休日期间，带领“映山红”亲情班组成员主动走出车站，前往六安市职业技术学院、皖西学院等各大中专院校开展“安全乘车、文明坐车、便捷购票”“关爱生命 拒绝乘坐黑头车”等一系列宣传活动；她走进社区、走进敬老院…向社会奉献关爱、传递温情；从残疾人士到孤寡老人，从莘莘学子到留守儿童，从老区群众到灾区灾民，朱丽同志把爱心洒满了皖西大地。积极响应市妇联“金星工程”，向班组倡议捐款资助2名失亲儿童，向她们传递组织的关心、社会的关爱；积极帮扶重大疾病困难职工，倡议捐款18307元；看望慰问独居老人，送上生活用品；为失亲儿童捐款捐物……在新冠疫情期间，朱丽带领班组成员积极响应各级组织的号召，第一时间成立志愿服务队，积极协助社区小区开展宣传动员、参与采购、入户排查、值班值守、体温测量、人员登记等工作。以实际行动扛起“疫情为令，防控为责”的使命担当。



（朱丽同志赴各大中专院校及市福利院开展志愿服务活动）

朱丽常说虽然我是一名站务人员，但始终把岗位当舞台，把工作当事业，把付出当追求，做到干一行爱一行、钻一行精一行，学习映山红那象征着无数革命先烈的热血风采，充分发挥革命老区不惧牺牲、甘于奉献的精神，才能使其自身的服务技能日益精进，才能满足旅客不断提高的服务要求。

## 五一假期不打烊 致敬最美客运人

当人们乐享假期时，总有一群人，他们舍弃假日，放弃与家人的团聚，在自己的岗位上，用辛勤和汗水服务群众，默默奉献着自己的光和热。为全力以赴做好五一假期保通保畅工作，市汽车客运总站工作人员放弃休息，奋战一线，用坚守展示别样风采，用行动诠释着劳动最光荣的真谛。

他是一名安检员，他认真秉持“逢包必检、逢液必查、逢疑必问”工作理念，一次次的认真检查，都是为了让乘客在出行时多一份安全，多一份保障；



（安检员仔细排查旅客行包内“危险物品”）

她是一名售票员，她每天热情洋溢的用微笑面对旅客，用耐心解答旅客的提问，每天几句话重复千百遍，就是为了向旅客提供最优质的服务；



（售票员详细解答旅客购票咨询）

他是一名安全员，穿梭在车站的每个角落，检查各类设施设备、消防器材，时刻以最好的工作状态为旅客提供安全、舒心的出行服务；





(安全员对站内消防设施进行检查)

她们是映山红亲情服务班，她们用专业、专注和热情为南来北往的旅客提供出行咨询、运送行李、扶老携幼、引导乘车等各项服务；



(映山红亲情服务班协助旅客进站乘车)

他们是进出站口工作人员，他们严格执行“三不进站 六不出站”管理规定，确保危险不进站、出站必安全，全力保障道路旅客运输安全稳定。



(出站口工作人员登记出站车辆信息)





（出站口工作人员登车核实班车乘客人数及提示乘客系好安全带）

劳动最光荣，他们没有惊天动地，没有豪言壮语，只有默默坚守、无悔奉献，以更强的责任心、更饱满的热情、更优质的服务，保障广大旅客节日期间走得及时、安全、便捷、舒心。

## 保持开局良好形势 稳步推进经营发展 ——市汽运总公司开展 2023 年第一季度综合检查工作

为深入贯彻市交通运输局党组书记、局长朱宏调研指示精神，切实抓好年度经营计划落实，不断提升经营发展质效，根据主要领导安排，4月19日至23日，市汽运总公司对所属各单位开展2023年第一季度综合检查工作。

检查组由分管领导和各部门负责同志组成，主要围绕安全生产、经营管理工作开展情况及目标收入、费用控制、利润实现等计划指标完成情况，公正客观地对所属各单位的第一季度工作情况进行全面检查，在肯定成绩的同时，指出了各单位在生产经营中存在的问题和不足，并提出了意见和建议。



2023 年一季度，除个别单位因受不可抗力影响未完成收入及利润计划外，各单位安全生产形势保持平稳，计划收入全面完成，成本费用严格控制，减亏额度有较大提升，取得了良好经营成效。全公司一季度计划收入完成率 118.93%，同比提高 28%；减亏额度 172 万余元，同比增加 140 余万元。在各级管理人员、全体员工的共同努力下，市汽运总公司 2023 年生产经营实现良好开局。

市汽运总公司主要领导要求，各单位要深入学习贯彻党的二十大精神 and 市交通运输局部署要求，紧紧围绕年度经营工作意见，深刻认识公司生产经营的严峻形势、转型发展的重重困难、安全稳定的巨大压力，增强责任担当，坚定信心决心，坚持稳字当头、稳中求进，充分发挥绩效工资“双挂钩、双考核”制度激励作用，进一步强化管理、凝聚力量、奋勇争先、务求实效，抓实抓细总公司各项决策和工作安排落实，稳步推进总公司经营发展再上新台阶。

## 省交通运输厅安全生产督导组莅临市汽车客运总站 督查“五一”节前安全生产工作

4 月 27 日下午，安徽省交通运输厅安全生产督导组在市交通运输局副局长张冬阳陪同下莅临市汽车客运总站，督查指导“五一”节前安全生产工作。



督查组重点督查市汽车客运总站旅客实名制购票的落实、“四证两单”的报班制度、“三不进站、六不出站”管理规定的执行。同时听取了市汽车客运总站就“五一”节前安全生产工作安排部署的详细汇报。

通过督查，督查组对市汽车客运总站各项安全管理规章制度的建立、以及认真做好交通运输“源头”安全生产管理工作，给予了充分肯定。并要求要经常开展安全隐患排查工作，做好防微杜渐，坚决把好源头关，为旅客提供更安全、更便捷、更优质的运输服务，确保安全生产形势持续稳定向好。

## 交通运输局朱宏局长一行“五一”慰问汽车客运北站一线职工

5月1日上午，市交通运输局党组书记、局长朱宏一行，来到市汽车客运北站，看望并慰问了“五一”期间坚守在工作岗位上的一线职工。市汽运总公司党委书记、总经理谢友顺陪同。



(朱宏局长视察汽车客运北站候车厅)



朱宏局长一行，先后来到售票大厅、安检处、候车大厅，详细询问了安全生产工作开展情况。并对市汽车客运北站安全生产工作给予了肯定。随后，朱宏局长为“五一”期间坚守在工作岗位上的一线站务人员送上慰问品，并为大家送上劳动节最美好的祝福和问候。



（朱宏局长为一线站务工作者送上慰问品）

朱宏局长指出，市汽车客运北站在“五一”期间要加强安全管理，要求站务人员做好服务、抓好安全，确保“五一”期间旅客走得及时、走得安全、走得满意，让广大旅客在轻松、祥和的气氛中度过“五一”假期。

## 共青团六安市汽车运输总公司委员会换届选举工作顺利完成

5月4日下午，中国共产主义青年团六安市汽车运输总公司委员会换届选举大会在市汽车客运南站顺利召开，全体团员参加会议，市汽车运输总公司党委副书记、纪委书记刘青到会指导。



（党委副书记刘青指导换届选举工作）

会议听取并审议通过了上一届团委工作报告。报告从坚持思想引领、丰富活动载体、加强组织建设等方面回顾总结了四年来市汽运总公司团

委开展的主要工作及取得的成绩，分析了当前企业共青团工作存在的差距和不足，并对未来几年工作思路作了初步阐释，明确了下一步工作方向。



（参会人员投票选举新一届团委委员）

随后，会议表决通过了《共青团六安市汽车运输总公司委员会选举办法》（草案）及本届团委委员候选人名单，并以无记名投票、差额选举方式，选举产生了5名新一届团委委员。

会议最后，刘青代表市汽运总公司党委向大会的胜利召开和新当选委员表示祝贺，对上一届团委班子付出的心血汗水、奉献的智慧力量和收获的工作成果表示充分肯定，并向新一届团委班子及广大青年员工提出殷切希望和要求。一是要围绕中心，找准定位，为公司转型发展注入新动力；二是要认清形势，勇于担当，在公司转型经营发展中展示新作为；三是要放眼长远，着眼未来，在党建带团建中取得新进展。

与会人员一致表示，作为新时代青年，必将时刻牢记“请党放心，强国有我”的青春誓言，与新一届团委同心同向，自觉锻造讲政治、能扛活、有情怀的精神特质，紧紧围绕“党建带团建”的中心工作目标，以实际行动凝聚青春力量，让青春在踔厉奋进中绽放绚丽之花，为企业的改革发展而努力奋斗。

## 汽运总公司团委开展“五四精神 传承有我”主题系列活动

为传承五四爱国精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，进一步激发青年员工热情，增强团组织凝聚力，市汽运总公司团委于五四青年节前夕组织开展“五四精神 传承有我”主题系列活动。

**组织一次青年承诺活动。**5月1日上午，在市汽车客运南站站前广场“党之所指 团之所向”青年承诺活动中，青年员工纷纷在宣誓签字板上郑重写下自己的姓名以及“请党放心，强国有我”的铿锵誓言、“坚定

理想信念，提升自身素质修养，爱岗敬业，勤奋工作”的庄严承诺和“笃行逐梦，不负韶华”的美好愿景等。



（青年职工在宣誓签字板上书写青年承诺）

开展一次志愿服务活动。青年承诺活动后，青年职工们换上志愿者的红马甲，分别来到市汽车客运南站售票厅、候车厅以及下客点等重要岗位为旅客提供“文明交通 安全出行”宣传、汽车客运站进站流程引导、重点旅客亲情式服务等志愿服务，热情帮助旅客解决遇到问题，让服务小事体现温暖力量，用更多的服务细节让广大旅客感受美好的出行体验。



（青年志愿者协助旅客进站乘车）

举办一次换届选举活动。在市汽运总公司党委的指导下，5月4日下午共青团六安市汽车运输总公司委员会换届选举大会在市汽车客运南站会议室顺利召开，选举产生了新一届共青团六安市汽车运输总公司委员会。





（党委副书记刘青指导换届选举工作）

观看一场爱国主义教育片。组织团员青年集中观看了爱国主义教育影片《紧急救援》，并分享了观影感悟。青年说：要把为民服务的理念贯穿到日常工作中，时刻保持“逢山开路、遇水架桥”的韧劲，以文明规范的工作态度和热情饱满的服务理念，画好便民畅行的“同心圆”，以最好的精神面貌在交通企业发展中留下自己奋斗的足迹。



（团员青年集中观看爱国主义教育影片）

此次“四个一”活动的开展，充分调动了青年职工干事创业的精气神，激励大家以更加昂扬的斗志、更加振奋的精神、更加务实的作风，在不懈奋斗中凝聚青春力量，为企业改革发展增添动力。

## 市汽运总公司母婴室荣获 2022 年度省级

## 女职工“阳光家园”荣誉称号

近日，安徽省总工会女职工委员会印发了《关于命名 2022 年度省级女职工“阳光家园”及示范性“阳光家园”的通知》，市汽运总公司所属的六安市汽车客运总站母婴室荣获 2022 年度省级女职工“阳光家园”荣誉称号。

# 安徽省总工会

## 关于命名 2022 年度省级女职工“阳光家园” 及示范性“阳光家园”的通知

### 六安

六安市裕安区数据资源管理局母婴室

金安区望城街道东苑社区母婴室

国网安徽省电力有限公司舒城县供电公司母婴室

六安名家汇光电科技有限公司母婴室

安徽省六安市汽车运输总公司母婴室

市汽运总公司所属客运总站母婴室于 2016 年 6 月正式投入使用，设置于客运站候车大厅内，为本单位女职工及前来乘车的孕产妇、哺乳期妇女、婴幼儿量身打造的“温馨驿站”。

母婴室不仅配置了空调、电视机、饮水机、婴儿床、婴儿护理台、安全座椅、百宝箱、书报架等必备设施，还新添了幼儿玩具、尿不湿、湿巾等幼儿用品。所有设施设备均选择无害的环保材料，还配有专人负责母婴室日常管理和服务，主动协助宝妈更换尿布、帮助热奶等细节服务。

该母婴室自投入使用以来，以舒适温馨的环境、温馨周到的服务，为女职工和群众提供了诸多便利，赢得了大家广泛赞誉和一致好评。市汽运总公司将以此为契机，不断提升“阳光家园”服务的广度、深度和

温度，不断提高女职工的幸福指数，使其真正成为维护女职工权益、呵护女职工健康、满足女职工需求的“温馨之家”，把维护女职工的合法权益落实在行动中。

## 六安市汽车客运总站积极开展“全国助残日”主题服务活动

2023年5月21日是第三十三次“全国助残日”。5月19日，在第三十三次全国助残日来临之际，六安市汽车客运总站积极组织开展主题为“爱心相伴 助残同行”的全国助残日活动，以实际行动关心、关爱、帮助残疾人。

活动期间，市汽车客运总站在站积极发动党员、职工、志愿者积极开展残疾人爱心帮扶活动，共计帮扶残疾旅客20余名，如市汽车客运总站映山红亲情服务班党员朱丽用纸笔详细地回答聋哑旅客的咨询，站务员陆慧清利用导盲杖牵引失明旅客进站乘车。同时在客运站场配备助听器、助视器、免费轮椅、行李小拖车，开水、药箱等便民设施，以实际行动关爱和帮扶残疾人，同时呼吁全社会支持关爱残疾人。



（朱丽用纸笔详细地回答聋哑旅客的咨询）





（陆慧清利用导盲杖牵引失明旅客进站乘车）

六安市汽车客运总站作为六安市对外窗口，一直以来都十分重视残疾人乘客的出行需求。通过此次活动，市汽车客运总站下一步将以解难题、办实事为出发点，结合站场实际，建立常态化爱心服务机制，充分发挥自身优势，积极改进助残服务，及时为残疾人乘客给予出行帮助，成为他们温暖的爱心拐杖，不断提升残疾人乘客的获得感、幸福感，从而全面提升六安市汽车客运总站服务水平。