

汽车运输

第一期

六安市汽车运输总公司

2022 年8 月

本期内容提要：

- *防范违法营运黑车 提升安检查处能力
- *挥洒汗水 无惧“烤”验
- *加快转型升级，不断提升客运服务水平

防范违法营运黑车 提升安检查处能力

——市汽运总公司客运总站为旅客平安出行“把关”

市汽运总公司客运总站始终坚持站外防范违法营运黑车，站内提升行包安检查处能力，用心把客运服务做好，为旅客平安出行“把关”。

8月12日上午，客运南站主任曹世磊在例行的日常安全巡查工作中，忽然发现站前广场聚集了一群背着大包小包的人，正与站前广场和一辆白色的面包车车主交谈着。乘着本能的感觉，他便主动上前询问情况。通过询问得知这群人是去岳西方向的旅客，面包车车主正在与他们讨价还价，准备组客前往。于是，曹主任果断拨打110指挥中心与火车站综合整治办公室电话，举报有私家车涉嫌在南站站前非法

营运，并和同事们暂时稳住该私家车和旅客。在公安民警和运政人员前来调查取证后，发现该车的确是黑车，正准备从南站门口非法揽客去岳西，随即依法暂扣了该车主的证件和车辆。曹主任随后向这几位旅客详细说明了乘坐黑车的危险性，同时宣传车站车辆的安全和可靠，劝说大家进站购买岳西车票，得到了旅客们的一致认可。

同日下午，客运北站行包安检员康文静还是像往常坚守在岗位，引导督促进站旅客大包小包放进安检仪后，人包分离进行安检。15时40分许，一个戴眼镜学生模样的年轻人进入安检通道后，没有主动的将身上的双肩包放在安检仪上，康文静立即督促他人包分过。年轻人似乎不情愿地把包放在了安检仪上，很快一把手枪形状的物体显影在安检仪屏幕上，康文静发现后立刻报告值班领导。值班领导在要求旅客等候取包后，果断报警。辖区三里桥派出所火速出警处置，经出警警员查验，该旅客包内是一把仿真火药枪，相关后续事宜由警方处理。这是康文静继去年当班期间查获鞭炮后又一次查获危险品。

（总站 刘玲玲）

挥洒汗水 无惧“烤”验 ——市汽运总公司战高温、斗酷暑、保安全

入夏以来，我市迎来持续晴热高温天气。酷暑高温季节，也是各类生产事故的高发期和易发期，市汽运总公司提前部署、精细管理，加强疫情防控、暑热预防，排查消除安全隐患，全力战高温保安全。

旅客出行服务“不走样”。面对高温天气，客运站始终坚持疫情防控常态化要求，严格落实场站、车辆消毒通风制度，认真落实司乘

人员测温验码佩戴口罩，保障旅客安心安全出行。“映山红”亲情服务班热情主动为出行旅客提供全方位乘车服务，重点帮助“老弱病残孕”旅客购票，引导乘车、运送行李，为行动不便的旅客开通绿色通道快速乘车等志愿服务，不断提升旅客出行满意度。

车辆维修服务“有保障”。近一个多月来，连续高温导致公交车辆空调系统故障率大幅增加，汽运修理厂严格执行高温期间安全生产责任制，落实应急预案防范措施，做好防暑降温的同时，坚持全天候值守在公交维修一线，为市民清凉出行保驾护航。“你好，我的车在叶集方向发动不着了，空调也不运转了。”8月11日，苏金平副厂长正在车间对一辆故障车进行检修，口袋里的抢修电话又响了起来。苏厂长安排好车间工作后，迅速带领抢修人员赶赴现场，在室外地表温度60℃下进行抢修……

驾驶培训服务“送清凉”。每年的暑期都是驾校培训的旺季，为了切实做好培训和服务工作，汽运驾校积极采取各类有效措施，合理安排训练时间和学员上车人数，早出车、晚收车，错开高温阶段，实行分时、分段训练机制，同时免费配备矿泉水、藿香正气水等防暑降温物品，全力做好防暑降温工作。

安全隐患排查“不漏项”。面对持续高温天气，总公司组织开展隐患排查、安全宣传、火灾演练等系列工作。对所管理辖区开展消防安全宣传，提醒日常生产生活中防火防电，对乱拉乱接电线等违规行为进行排查整治。邀请专业消防培训机构组织开展消防灭火疏散演练，对安全隐患排查、日常火灾预防、火灾的扑救和自救等知识进行详细

讲解，现场演示灭火器操作步骤和使用要领，提高职工在遇到突发事件的应急处置与自救能力。

高温仍在持续，汽运人勇担重任，坚守在平凡的岗位上，筑成了一道道战高温，斗酷暑，防疫情，保安全的美丽风景线，用敬业和汗水诠释着的责任与担当。

（党办 郝琬丽）

加快转型升级，不断提升客运服务水平

近年来，面对道路客运行业持续下行和新冠疫情连续冲击的双重压力，市汽车运输总公司坚持以市场需求为导向，积极谋求转型发展，不断提升客运服务水平，努力推动企业健康稳定可持续发展。

“随客而行”，满足公众个性化出行需求。随着人民生活水平不断提高，公路客运市场发生了转折性变化，从要求“走得了”到“走得好”进行转变。2022年5月，市汽运总公司开通六安至合肥定制客运业务，打通群众出行“最后一公里”，实现了旅客“门到门”“点到点”的出行需求。乘客只要在微信“金乡通”小程序上进行预约，线上购票，一键下单，根据自己的出行需求，选择合适的车次和上下车地点，车辆就会上门接送，不仅免去了前往车站候车的辛苦，也节约了旅客的时间。

“我从六安回合肥，早上不用自己去车站，你们直接到家门口来接我的，乘车体验特别好，商务车坐着很舒服，时间上很灵活，很方

便也很安全。希望多推出此类班线，更加完善服务种类。”乘客王先生满意地为班车司机点赞。

统筹定位，提高客运站综合服务能力。客运站作为服务窗口行业，更是民生行业，一方面加快智慧车站建设，全面推行无纸化出行、自助刷证进站乘车，不断推出适应不同对象的服务措施。另一方面统筹谋划场站资源开发利用，优化小件快运业务，推广商贸租赁业务，不断深化站商融合发展，努力打造多元化经营发展的商业综合体。同时，优化升级门户网站、微信公众号、抖音号等线上服务功能，加强与优质服务平台合作，不断满足人民群众便捷高效出行需求。

期间，在市内各客运站、大专院校先后投放 20 台自助售票机、12 个窗口支付扫码设备，开通“六安交通出行”微信公众号，完成与飞猪、出行 360、携程等平台联网售票对接工作。

微笑服务，用心用情待好每一位旅客。为践行“以人民为中心的发展思想”，提升广大旅客出行的安全感、幸福感和满意度。客运总站不断优化服务流程、完善出行保障，用心用情做好旅客服务工作。在客运站设立“学雷锋”志愿服务站，免费提供应急药品、老花镜、助听器、助视器、轮椅、推车等物品设施；“映山红”亲情服务班提供咨询、指引、帮助、代办以及引导视障旅客上下车、与言语障碍旅客进行手语沟通等便民服务，为特殊群体旅客提供“一对一”全流程精准服务，保障广大旅客进站购票、候车、乘车畅通无阻。

近年来，“映山红”亲情服务班累计帮助旅客找回丢失物品 200 余件、归还遗失现金 5 万余元，为走散的老人儿童寻亲 5 起，收到锦旗 2 面、感谢信 10 余封，先后荣获“安徽省工人先锋号”、“安徽

省巾帼文明岗”、六安市“青年文明号”等荣誉称号。

全心全意为人民服务只有起点没有终点，市汽运总公司将进一步织密定制客运线路，丰富客运服务产品，培育市场品牌，集合线路资源，调节运力供需，不断满足人民群众日益增长的高品质、个性化出行需求。

（党办 郝琬丽）

乘风破浪 砥砺前行 “集赞之星”程瑶同志的励志故事

在市局组织开展的“我是集赞之星”活动中，汽运总公司程瑶同志以遥遥领先的成绩平稳取得“集赞王”四连冠的优异成绩。

任何成绩的取得都不是偶然，日常的生活和工作中她始终保持一名共产党员的初心，坚持以人民为中心把人民的利益作为一切工作的出发点，肩负着使命感、责任感、荣誉感舍下身子全心全意为群众排忧解难办实事，打下了这样深厚的群众基础，在群众中树立了良好的党员形象。

岗位上的业务小能手。自2017年至今，程瑶同志从事党建工作以来，她不断提高自己的政治理论水平和党建业务能力，在思想和行动上坚决与上级保持一致，有较强的党性原则，及时高质地完成领导交办的各项工作任务，在完成自己工作任务的同时还经常帮助其他同事完成工作任务。在领导口中的程瑶“工作交给她我放心。”在同事口中的程瑶“不明白的事情问程瑶就对啦！”她不仅工作中严格要求自己，在平时的生活中也是以优秀党员的标准衡量自己的。

“全民闺女”名声响。在今年4月抗疫的斗争中，全市人民被静默居家，看着新闻报道、公众号、媒体头条每天传递着疫情的凶猛，

记录着一线战疫人员的辛苦片段。做为优秀党员的程瑶同志怎会“乖乖听话”！主动联系所在社区报名参加志愿服务活动，不仅如此，在得知静默期间业主买菜难时，向社区建议通过网购加基地运送，无接触配送到户的方式来解决业主基础的生活保障，并经多方联系后，确定与新安镇“福康蔬菜种植专业合作社”对接。每天起早贪黑，超高的劳动强度，使她感到身心俱疲，思想上也有动摇的时候，辗转一想到当初的入党宣誓，程瑶同志就会精神抖擞，反问自己：共产党员不就是应该在关键时刻挺身而出为人民服务的吗？共产党员不就是要主动作为勇于担当的吗？就这样，整整一个月，她抛开一切杂念，顾不得疲惫的身躯，白天夜里啥时候都能看到她手提物资穿梭在小区各个角落的身影，她始终把帮助小区居民解决实际困难作为必须完成的任务，让身处这场没有硝烟战役的人们感受到来自党的关怀。

当然，她也有收获，收获了邻居们的感激和疼爱，收获了同事们引以为傲的赞美，收获了父母的欣慰和女儿的崇拜。收获了“全民闺女”这个响亮的称号。

程瑶同志以不屈不挠的意志，无私奉献的行动，精彩诠释着优秀共产党员的精神，保持着优秀共产党员的本色，以实际行动证明自己无愧于优秀共产党员的光荣称号，期待她在平凡的工作岗位上作出新的更大的贡献！

（党办郝琬丽）

六安市汽运驾校自助体检机开工啦

近日，为方便驾校学员报名更便捷、规范，进一步提升服务效率，提供优质的“一站式”服务。汽运驾校经与合肥超远电子科技有

限公司多次协商，由超远公司提供的两台自助体检机于2022年8月9号已正式投入到我校西、北两个校区报名大厅启用，彻底解决了新生入学报名来回奔波的烦恼。

“自助体检机”服务正式上线后，采取一站式完成信息采集、体检、拍照、缴费等多项业务流程，在程序上简捷、在服务上周到，整个流程只需要5—10分钟，极大的方便了办事群众，提高了办事效率。同时这也是驾培放、管、服工作进一步在我校得到开展，我们将继续服务好每位学员，不断提升团队服务意识，争取在六安驾培行业实实现社会效应与经济效益双丰收。

（汽运驾校 程瑶）

立查立改扮靓环境

随着我市创建全国文明城市的持续推进，市汽运总公司对标客运站场创城实地考察标准和内容，全力开展一系列专项整治工作，使汽车客运站综合服务水平、配套服务设施、整体卫生环境和服务秩序都有了根本性的提高。

近日，总公司对二季度省检通报和市局日常督查反馈问题进行了总结，发现环境卫生不达标问题屡次出现反弹，折射出相关部门在对标落实创城工作时精细化、常态化管理不足。总公司主要领导指出，各部门要吸取经验教训，正视差距不足，坚持问题导向，从小处着眼，从细微处着手，围绕重点区域、重点工作和重点时段狠抓薄弱环节，

让站场环境再优化、细节再完善、档次再提升。

8月10日上午，总公司组织客运站、商贸公司相关人员，对客运站场及周边环境秩序进行联合再排查时发现。东站商铺人行道摆放的垃圾桶虽没有损坏，但外观相对陈旧并伴有轻微异味，总站立即安排后勤购置了8个容量240升的全新垃圾桶，按照最方便使用原则合理摆放在人行道上，进一步美化了市场环境。

（汽运驾校 程瑶）

市汽运总公司举办“法律学习会”

（安全管理中心2022年8月17日）

为深入贯彻落实《六安市交通运输局关于开展2022年“机关法律学习月”活动的通知》精神，引导全司各级领导干部和员工做尊法学法守法用法的模范，营造全司集中学法的浓厚氛围，8月15日，市汽运总公司举办“法律学习会”，总公司党委书记、总经理谢友顺作法律专题宣讲。

谢总首先从法律宣传月的主题和重大意义切入，介绍广泛开展法律宣传为推动全司发展营造良好法治氛围的重大意义。随后对习近平法治思想的核心和要义进行了剖析学习。

谢总指出习近平法治思想既是重大工作部署，又是重大战略思想，我们必须深入学习领会，抓好贯彻落实，让我们意识到法治思维如何维护保障每一个公民的权益的现实意义。我们要认真学习领会习近平

法治思想，吃透基本精神、把握核心要义、明确工作要求，切实把习近平法治思想贯彻落实到全司各行各业工作中去。

总公司班子成员、各单位党政负责人、支部副书记、总公司机关各部门负责人、总公司纪委委员参加学习。

