

汽 车 运 输

第 13 期

2021 年 10 月

本期内容提要：

- * 客运总站圆满完成 2021 年“国庆假期”安全运输工作
- * 汽运总公司开展 2021 年六安市“公民道德宣传日”主题教育宣传活动
- * 交通旅行社顺利完成中国共产党六安市第五次代表大会用车保障任务

客运总站圆满完成 2021 年“国庆假期”安全运输工作

2021 年“国庆假期”运输工作已经顺利落下帷幕，从 10 月 1 日起至 10 月 7 日止，一个长达 7 天的假期，以学生流、旅游流、探亲流为主的多种客流集中出行。为保障旅客安全运输有序、服务水平优质保量，总公司领导深入一线，现场指导；一线员工严阵以待，坚守岗位，在全体员工的共同努力下，圆满完成了“国庆假期”旅客运输各项工作任务。

安全工作是各项工作的基础，没有安全就没有一切。总站严格落实“三不进站、六不出站”的安全管理制度，充分利用安检仪检测行包，对所有进站旅客的行包做到 100%检测，确保将危险品堵在站外；严格落实车辆报班制度，有力保证“证件不齐全不出站”；严格落实疫情防控责

任，在售票大厅入口处，隔离带划出了清楚的行进路线，标识牌提醒着旅客佩戴口罩、有序进入，扫码、测温、购票、进站……工作人员还不时提醒旅客保持间距、带好口罩，加大常态化防控力度，严防疫情输入。

在服务质量上，总站牢固树立“以人为本、旅客至上”的服务理念，大力倡导优质服务、规范服务、文明服务，积极开展了形式多样的便民活动，以“映山红亲情服务班”为主力，重点帮助“老弱病残孕”旅客购票，引导乘车、运送行李，为行动不便的旅客开通绿色通道快速乘车等爱心特色服务。

国庆假期，客运总站共计发送车辆 3393 台次，输送旅客 54052 人次。圆满完成假期安全运输工作。

（客运总站）

汽运总公司开展 2021 年六安市“公民道德宣传日”主题教育宣传活动

2021 年 9 月 20 日是第十九个全国“公民道德宣传日”。中秋前夕，按照我市创建全国文明城市工作相关要求，积极营造文明向上的道德风尚，提升社会文明程度和公民道德素质，总公司结合企业实际开展以“道德让生活更美好”为主题教育宣传活动。

总公司关工委、机关党支部开展未成年人思想道德教育活动。引导未成年人把核心价值观作为根本遵循，以唱一首歌、吟一首诗、作一幅字画、诵一段经典等形式，增强广大未成年人道德认知、自觉践行道德规范，争当“新时代好少年”。

客运总站党支部开展“文明交通 文明劝导”道德实践活动。站内 LED 电子屏循环播放公民道德宣传公益广告，站外搭建宣传台发放公民

道德宣传画册、引导一米线排队购票，主动引导未成年人、老人和残疾人购票乘车等，营造畅通、和谐、文明的出行环境。

商贸公司党支部、一客分公司党支部联合开展“创城宣传 文明劝导”志愿服务活动。深入南站商铺发放公民道德宣传画册及创建全国文明城市问卷调查，与群众面对面交流，提升了群众知晓率与参与度。

修理厂党支部召集广大职工群众，利用会议室投影屏幕广泛宣传社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德。

汽运驾校党支部开展“文明交通礼让斑马线”志愿服务活动，在校教练员的带领下，学员志愿者们站在斑马线上引导非机动车按照规定路线行驶，行人严禁横穿马路。

（党办）

交通旅行社顺利完成中国共产党六安市第五次代表大会用车保障任务

9月23日上午，备受全市瞩目的中国共产党六安市第五次代表大会在市行政中心大会堂隆重开幕，会期3天，交通旅行社全程承担这次党代会所有代表团运输保障任务。

全司上下高度重视，周密部署，接到运输任务后立即召开动员部署会，制定了运输保障方案，建立党代会用车保障群，要求驾驶员统一指挥、统一调度，按照《客运站场和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》（第五版）要求，做好车辆清洁、消毒、通风、核酸检测等疫情常态化防控工作，同时要求提前对车辆进行一次全方位的安全隐患排查和车辆清洁，保障党代会用车期间我司车辆性能、技术状态完好，执行任务期间各车辆保障人员需做好文明服务工作。9月20日我司对参

与任务的车辆统一编号并进行逐辆检查，确保车辆的各项性能指标合格。

9月22日，所有参会车辆按时到达指定地点，按照编号依次停放到指定位置，启动车辆打开空调，备用车辆随时待命，确保万无一失，调度小组成员全程参与现场指挥、调度、协调、后勤保障等相关工作，待25日大会胜利闭幕后，本次运输任务圆满完成。

(交通旅行社)

市委督查办主任张琨赴客运总站督导文明创建和疫情防控工作

10月2日上午，市委督查办主任张琨和市文明办相关负责人来到客运南站督导文明创建和疫情防控工作情况。督查办一行实地查看了进出站口、售票厅、候车厅等重点场所消毒，进站旅客的安康码核验、体温检测及疫情防控应急处置措施等情况，详细了解了公益广告设置、文明宣传引导、环境卫生治理，并就改进工作提出指导性意见。

张琨主任指出，国庆期间人流量较大，客运站是疫情防控的前沿阵地，做为第一道关口，要切实提高疫情防控工作的责任感、使命感。认真落实各项疫情防控措施，积极营造稳定安全的交通出行环境，确保每一位乘客平安、健康出行。同时强调客运站做为城市窗口单位，是体现城市文明程度的重要标志，所有在岗职工需增强文明创建的责任感和紧迫感，整治责任区域内的环境卫生、车辆乱停乱放等不文明现象，以全面提升创建质效。

(客运总站)

天道酬勤、技术精湛

——记汽车维修技术能手苏金平

他从事汽车机电维修近 40 年，可以说是我司维修团队的“台柱子”，“天道酬勤、服务旅客”是他的座右铭。

他一直默默无闻，任劳任怨，始终保持学无止境的工作态度，努力学习、忘我工作。特别是在新事物的认知上，总能先行一步，对于近年来使用的 LNG 车辆修理工作，能做到排除故障了然于胸。在纯电动客车逐步推广使用的当下，他更是认真钻研，发挥技术优势并带领好年轻员工共同学习，起到了“帮传带”作用。他从一个青葱小伙成长为维修骨干，再到管理者，他深深体会到：一个人可以没有文凭，但决不可以没有知识，更不能没有技术，为此，他几乎把所有的业余时间都用在了钻研技术上，努力将自己的做得完美。

在汽车维修技术方面的传授中，他始终认为，理论和实际相结合的同时，要多实践，多动手动脑，从实践中得到技术，在判断故障的方法上，他通过听、摸、看、试、断等方法来综合分析。因此，他对每位徒弟的要求首先就是要严格遵守操作规范和规章制度！通过现场理论讲解与操作结合使学员容易接受和理解，先易后难，逐级进行分析处理，逐步深化，当遇到诊断或无法诊断时，运用平时积累的经验来综合分析，排除故障。在技术上毫无保留地传授给学员，并且还教会他们在社会上如何做人做事，在工作中做到安全文明生产，先后带出高徒几十名。

干维修行业外出救援是常事，必须及时赶到现场，虽然时常受到所在环境和条件限制，但是他总能够急中生智，学会应急处理的方法。爱岗敬业，热忱服务心系客户，在平时的工作中能够以身作则，吃苦在前、享乐在后，不管是处理日常修理工作，还是突击加班或是外出急救车辆，

都勇挑重担。对苦、脏、累的任务总是冲在最前面，从不计较个人得失，得到同志们的拥护和领导的信任。他总把客户当做上帝，客户需要什么，自己该做什么，他都心中有数，因此当客户用车出现故障时，总会在第一时间想到他。

在当今的高科技发展时代里，汽车机电工理当与时俱进，必须“干到老，学到老”，不断提高自身维修技能，他先后去过苏州、上海、郑州、广西桂林、合肥等各大汽车厂家学习和培训，功夫不负有心人，通过刻苦钻研达到了专业技术水准，他从一名普通的修理工逐步晋升到中级、高级、技师、高级技师，参加六安市维修工技能大赛并获得冠军、六安市“技术能手”、六安市首席技师“，“名师带高徒”多次受到总公司表彰，获得“优秀共产党员”称号。在荣誉面前从不骄傲，且更加严格要求自己，将他所学毫无保留的传授给自己所带徒弟，和同事之间相混交流所得经验，为企业长运发展发挥光和热，做到安全文明工作服务，力求每位达到机电一体化多用途人才。汽车机电工就是一个小小的螺丝钉，为汽车做好后勤保障，虽然没有轰轰烈烈的作为，但是他用所掌握的专业技术，为用户解决一个个问题，凡是一些技术难题，都会迎刃而解，达到厂家和客户对我们售后服务的肯定。

今年我厂的服务车辆范围大大提升，新能源公交，校车维修服务还有服务站的业务等，特别是 500 台新能源车辆的服务维修保养，车辆维修频率，三电故障的及时处理，以及安全排查，电池，电机控制器，在使用中出现故障的处理办法，减少不必要的损坏，给用户节约开支，同时给企业也创造价值，今年可为企业创造价值 120 万元的经济效益。作为修理厂副厂长，他身先士卒，亲临车间一线，不怕苦，不怕累，带领员工为企业的稳步发展和经济的创收作出了重大贡献。

（修理厂）

国庆假日里最美的“志愿红”

今年国庆黄金周，各客运站人潮攒动，客流量再上新高，为了给广大市民提供更优质的出行环境，总站开展常态化志愿服务活动。

优质服务“不掉线”。我站以“微笑服务 温馨交通”为核心，积极开展形式多样的便民活动，重点帮助“老弱病残孕”旅客购票，引导乘车、运送行李，为行动不便的旅客开通绿色通道快速乘车；“十一”当天，客流量陡增导致站内滞留约400名旅客，多为放假的学生，为了让家长们放心，映山红亲情服务班的工作人员倾心守护滞留旅客。总站领导深入一线岗位带领工作人员及时为滞留旅客无偿供应矿泉水、饼干、面包、方便面等食品，安抚旅客情绪，让他们感受到车站的热情与温暖。

疫情防控严抓不懈。严格落实疫情防控责任，在售票大厅入口处，隔离带划出了清楚的行进路线，标识牌提醒着旅客佩戴口罩、有序进入，扫码、测温、购票、进站……工作人员还不时的提醒旅客保持间距、带好口罩，加大常态化防控力度，严防疫情输入。

文明始于心，创城践于行。站前广场、候车室内始终保持卫生清洁，随脏随扫，做到座椅、门窗无灰尘，地面无积水、无纸屑、无烟头；公厕等重点卫生区域专人定时清洁并消毒除异味，确保卫生无死角；工作人员负责对所有营运车辆车容车貌进行监督提醒，严禁司乘人员车场内吸烟、吐痰和乱扔杂物，为旅客假期出行营造卫生清洁的出行环境。

（客运总站）

国庆校园直通车 温暖学子回家路

国庆节前夕，客运南站再次开通“高校直通车”特色运输服务，定

点皖西学院本部，为学子们提供更安全更便捷即从校门到家门的一站式服务。

10月1日当天6时30分大巴到达目的地等候，学生凭购买车票的信息核验后方可乘车，现场由映山红亲情服务班的工作人员进行宣传引导，答疑解惑，身份核实，防疫测温等服务。

自2019年春节，本站首次开通“高校直通车”服务以来，2100余名高校学生享受了这样“门对门”“点对点”的直达运输服务，充分发挥了客运可大可小的灵活性，减少了转乘带来的困扰，让更多大学生出行受益。不仅仅是减轻了家长接送负担，也极大的缓解假期交通道路拥堵问题，同时也能让学生尽快离校，走得顺心、放心，使家长能够安心。
(客运总站)

客运总站举办2021年度站务人员服务礼仪培训班

为全面提升站务人员综合素质和专业技能，近日，客运总站组织开展文明服务礼仪培训，以优质的服务礼仪、熟练的业务知识和高尚的职业道德助力六安市文明创建。

培训课上，授课老师主要围绕服务礼仪的内涵、服务礼仪的作用、服务礼仪的原则、服务形象的塑造、服务人员的语言规范、服务投诉的处理以及职业道德修养、站务业务知识等方面进行讲解和示范。作为一名窗口服务人员，站姿、仪态是我们必须练习的环节，老师以身作则，标准示范，学员们也积极配合练习，除了站姿的训练，老师对同学们也进行了表情的训练。课程内容丰富，生动易懂，学员们对老师提出的问题能积极思考并给出自己的意见建议，课堂上互动频繁，现场学习氛围十分热烈。

此次培训本着“固化标准、优化流程、美化形象、注重实效、深入人心”的原则，以“旅客满意度”作为核心指标入手，强化了职工的服务意识，全面掌握服务礼仪的规范，掌握接待服务的礼仪细节、仪态举止和服务技能，对优质服务有了更深刻的理解，也为我们日后更好的服务交通行业奠定了坚实的基础。

（客运总站）