

汽车运输

第 1 期

2020 年 1 月

本期内容提要：

- * 为春运，我们准备着.....
- * 积极备战春运，保障旅客安全出行
- * 市交通运输局局长李卫东检查客运总站除雪保通工作

为春运，我们准备着.....

2020 年 1 月 10 日，开启了为期 40 天的春运工作，按照上级有关春运工作要求，强化安全监管，提升服务水平，确保广大旅客安全便捷返乡，保障经济社会平稳运行，连日来，总公司多措并举，扎实推进做好春运前期各项准备工作。

1. 根据上级做好春运工作有关文件通知精神，总公司召开 2020 年道路春运工作会议，要求各单位强化春运工作的宣传发动和部署落实，建立健全春运组织领导机制。

2. 强化运输市场动态巡查，严格把握春运车辆和驾驶人准入关。在春运之前对所有参加春运的车辆进行一次全面的安全隐患排查，确保我司车辆技术状况良好，安全防护设施完好，各类应急装备及动态监控终端完好、齐备、有效。严查客运车辆随意上下客等违法违规运输行为，保障客运安全。

3. 强化宣传教育，在客运站开展安全宣传教育，引导各类旅客乘坐正规客车，拒绝“黑车”，确保人身财产安全。

4. 强化隐患排查，严查参运客车资质情况，对配班驾驶人员加强资格审核，检查各类证件是否在有效期内，同时在春运前进行一次安全教育培训，特别是冬季安全驾驶技能和应急知识的教育与培训，从源头上把好春运安全关。

5. 做好应急运输工作，提前进行沟通、协调，认真做好我司的安全生产和旅客疏运的保障任务，要充分挖掘运能潜力，科学调度，提高现有车辆的运能，保证旅客按时发送，确保旅客能够及时安全回家。

6. 做好春运后勤保障工作，为春运车辆提供优质的维修服务，保证维修质量，做好保障无带病车辆投入运营，确保安全。同时，做好参运驾驶员短缺的人员储备工作。

春运期间，客流量增加，多集中为在外务工人员和在读大学生的相互叠加，节前节后可能会形成客流高峰。另外春运期间，不排除会有低温、雨雪、大雾、冰冻、雾霾等极端恶劣天气出现的可能，对应急保障工作也提出了更高的要求。要求全司工作人员以及参运驾驶员们一定要增强服务意识、安全意识、责任意识，以饱满的精神，扎实的作风，投入春运工作，不折不扣的完成“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的明确要求。

(客运总站)

积极备战春运，保障旅客安全出行

2020年的春运工作从1月10日开始，2月18日结束。为全力做好2020年春运工作，我司各单位、部门提前准备，部署春运各项工作，确保让人民群众满意，强有力的保障旅客出行安全。

为确保春运安全、便捷、优质、有序，让人民群众在欢乐祥和的气氛中欢度新春佳节，总公司成立了春运工作领导小组，全面部署，以饱满的精神、扎实的作风，投入春运工作。

客运总站春运初期预计每天客流量约5000人次，腊月二十三至二十九日学生流、返乡流、探亲流叠加，达到节前客流高峰期，预计每天客流量可达到1万人次，以中短途客运为主。节后初三至初九为返程高峰期，以长途客运为主。

走进客运南站，春运首日旅客还不是很多。放眼望去，大厅电子屏、展板、横幅等宣传的都是春运相关内容，为旅客营造出一种温馨的春运氛围。

为充分做好运力准备，客运南站制定了周密的运输方案，根据客运情况及时调整运力投放，在原有的303台客运车辆的基础上，又增加了近百台热门路线车辆，确保运力充足。

提升出行体验。为方便广大旅客提前规划行程、客运南站提前20天全面预售春运客票，增加售票窗口和自动售取票机，满足旅客线上线下多元化购票需求。对站内设施设备进行全面升级，更换最新型检票口认证识别闸机，刷证、刷脸、刷票进站，旅客乘车更加方便、快捷、智能。

提高服务质量。客运南站站内空调全天候开放、免费供应开水，安排映山红亲情服务班为旅客提供导乘、帮扶系列服务。此外，还设置了

母婴哺乳区、重点旅客候车区、儿童娱乐区等，为旅客营造良好的出行环境。

加强安全管理。春运期间，客运南站每天对所有营运车辆进行安全检查，确保车辆安全规范运行。对驾驶人员加强资格审核，进行普遍教育，确保春运安全。此外，针对可能出现的低温、雨雪、大雾、冰冻等极端恶劣天气，也做好应急预案，全力保障广大旅客满意出行。

(总经办)

市交通运输局局长李卫东检查客运总站除雪保通工作

1月8日傍晚，六安市出现入冬以来首次降雪天气，由于雨雪较大，容易出现路面积雪、结冰现象，给道路交通安全带来了巨大压力。9日中午，六安市交通运输局党组书记、局长李卫东深入客运总站，检查指导铲雪除冰保畅通工作开展情况，并向奋战在除雪保通一线干部职工表示慰问。

同志们在总公司领导的带领下顶风雪、冒严寒，各司其职，各负其责，确保在最短的时间内消除安全隐患、确保道路畅通。

李局长对客运总站积极应对冰雪恶劣天气，有力保障道路安全通行表示充分肯定，要求要时刻关注积雪冰冻情况，积极采取撒盐融雪等相关措施，同时还叮嘱除雪人员在做好除雪保通工作的同时，要注意防冻防滑，确保自身的安全。

(客运总站 刘玲玲)

市运管局领导赴客运总站督查安全生产工作

为认真贯彻交通部和省市安全生产会议精神和各级安全生产工作要求，切实加强道路运输源头管理，有效防范和遏制重大安全事故，1月9日上午，市道路运输管理局党委书记唐运湖等一行赴客运总站督查春运安全生产工作，总公司总经理高大林、安全总监钱为民、总站站长赵智群等陪同。

督察组通过听取汇报、实地查看等方式，对客运总站春运安全管理各项工作进行了督查，重点检查了春运安全管理工作安排部署、“三不进站、六不出站”、“三品”检查、进站车辆例检、出站登记等工作落实情况。

唐书记提出了明确要求，一是要提高政治站位，切实落实企业主体责任，严格落实“三不进站、六不出站”、“三品”检查、车辆例检、安全告知等制度，加强源头管理，确保站场安全运行；二是要加强安检力量，确保春运期间群众安全出行，坚决杜绝违禁品进站上车，杜绝不符合安全要求的车辆出站运营，严防各类暴恐事件发生。三是要加强值守，切实做好恶劣天气的应对，及时通报天气和路况，做好车辆发班停班工作，确保旅客乘车安全。

（客运总站 刘玲玲）

程本文来我司检查指导春运安全生产工作

1月14日上午，市交通运输局总工程师程本文带领局安监科、市运管处来我司检查指导春运安全生产工作。

在总公司安全总监钱为民、安全管理中心负责人陪同下，检查组先后深入客运东站和北站。对售票厅、行包安检仪、进站安检闸机、车辆待发区等部位进行察看。详细了解了参加春运车辆的技术状况和运力准

备、车辆动态监管、应急预案及旅客实名制检票等安全工作措施落实情况。

程本文要求：一要高度重视，把安全生产放在做好春运工作的首位，切实履行好政府监督和企业的主体责任；二要排查隐患，春运期间要加大安全检查频率，将安全压实到每个环节、每个岗位和每个员工；三要加强车辆动态监控，要有专人负责，对驾驶员出现的超速、疲劳驾驶等违法违规行为进行及时提醒纠正；四要科学制定应急预案，春运及雨雪天气期间要备足物资和运力，快速做出正确的应急措施，严防各类安全事故发生和旅客滞留问题出现；五要加强值班值守，监管部门和企业要严格执行各项值班制度，切实加强值班人员配备，认真落实值班岗位责任制，确保人员在岗、设备可用，确保信息畅通。

（安全处）

客运总站积极开展服务春运“暖冬行动”爱心志愿活动

元月10日，伴随着春运的到来，客运总站积极开展了以服务春运为主题的“暖冬行动”爱心志愿服务活动。

总站在售票大厅入口处设立了便民服务台，为旅客代购车票、引导咨询、维护秩序、重点帮扶等志愿服务；在候车大厅安排志愿者为旅客提供乘车引导、安全宣传等；总站“映山红亲情服务班”志愿站免费为旅客提供晕车药、应急药物、针线包、热水、手电充电处等。

通过一系列爱心志愿服务活动，切实满足了旅客需求，提升了服务质量，得到广大旅客的一致好评。

（客运总站 刘玲玲）

交旅开展安全生产管理制度及岗位操作规程培训

为扎实有效的开展基础管理制度，切实防范风险，结合目前开展的安全标准化建设，1月6日，我司开展一次对全体行管人员和驾驶员安全生产法律法规、公司规章制度、驾驶员操作规程等相关制度的培训。

通过这次培训进一步完善了我司安全管理制度，提高了员工对法律法规的认识水平，同时对照自己工作情况自我纠正，使员工有了更清醒的工作目标，确保我司安全生产管理工作有序、稳定。

（交旅 刘峰）