

汽 车 运 输

第 6 期

2018 年 3 月

本期内容提要：

- * 忙春运多措并举 保出行众志成城
- * 交通运输部检查组深入汽车客运南站检查春运工作
- * 市汽运总公司被市政府授予“2017 年度全市安全生产目标管理先进单位”

忙春运多措并举 保出行众志成城

截止至 2 月 22 日，2018 年春运已然过半。在市交通运输局的正确领导下，经过全司上下共同努力，汽运总公司较圆满地完成了春运期间阶段性目标任务。期间，累计发送班次约 1.3 万台次，运输旅客近 19 万人次，未发生安全责任事故，无旅客服务质量投诉。

一、认真做好组织落实

为切实认真做好春运各项工作，春运伊始，汽运总公司成立了春运工作领导小组和春运联合办公室。元月 29 日，总公司召开 2018 年道路春

运工作会议，印发了《关于做好 2018 年道路春运工作的通知》，对全司春运工作从组织领导、宣传发动、安全管理、调度程序和纪律要求等方面都作了明确规定。

二、切实保障安全畅通

春运前夕，总公司着重把好参运车辆和驾驶员的准入关。期间，对全司车辆进行了安全检查，确保参营车辆技术状况良好及安全设施齐全；对参运驾驶人员进行了审查，严禁不合格驾驶员参加春运。

春运 22 天，为保障春运安全畅通，累计进行车辆例检 9040 台次，保养维修 176 台次；共出动安全稽查人员近 130 人次，抽查客车 800 多台次，查处违法、违规事件 10 余起，下发《安全生产稽查通报》2 份、《交通安全违法和经营秩序违规整改指令书》5 份，整改违法车辆 25 台；车辆动态监控室落实 24 小时值班制度，定时抽检在线运行车辆，及时对严重超速、超员车辆通过短信、电话进行警示。通过一系列行之有效的举措有效地遏制了客运车辆严重违法行为发生。

三、优质文明服务旅客

春运以来，总公司积极开展“情满旅途”、“暖冬行动”和“温暖回家路 接您过大年”等主题活动。针对年前外出务工人员返乡多在夜间到达六安，客运站的候车大厅夜间开放，为他们免费提供开水、空调服务，并有民警和站务人员执勤、值班，确保返乡旅客不受冻、不挨饿和人身财产安全。

各客运站开辟绿色通道，对老、幼、病、残、孕等有特殊困难的旅客进行温情服务；利用广播、电视、电子屏等及时发布班次、天气和路况信息，为旅客合理出行提供方便。“映山红”亲情服务班提供班线查询、购退票咨询、投诉受理、热水、应急药品等便民服务，帮助旅客搬运行李、兑换零钞、引导上下车等，为出行旅客排忧解难。期间，参与

开展志愿服务活动 200 余人次，涌现救助病重旅客、帮助特殊旅客返乡等好人好事 40 余起。

四、积极协调指挥高效

针对节前学生流、返乡流，节后探亲流以及江浙沪、省内合肥、芜湖等班线客流较为集中的现象，春运办根据售票情况及时调整运力，快速反应，不等不靠，积极协调，圆满顺利地完成了旅客疏运工作，未发生旅客滞留现象。

春运以来，总公司领导和春运办工作人员放弃节假日，坚守工作岗位，全司上下紧紧围绕春运中心工作，各司其职、各负其责、勤奋工作。客运总站根据南站客流量大，工作任务重的实际，组织行管人员顶班上岗，全站干群不辞劳苦加班加点，面对归心似箭的旅客，不厌其烦的解答各种问题，安抚旅客，甚至面对一些误解也默默承受下来，赢得了旅客的敬重，保证了春运工作进行顺利。

（党办）

交通运输部检查组深入汽车客运南站检查春运工作

2月26日上午，交通运输部安质司副司长徐春、安监处处长彭付平等一行数人莅临我司客运南站检查指导春运安全工作，省运管局局长晏少鹤、市交通运输局局长李卫东、市运管局局长李教生等陪同。

此次检查以明察暗访相结合的方式进行。在客运南站现场，检查组听取了总经理高大林就春运安全管理、运力调配、便民服务等方面的情况汇报；查看了售票大厅、映山红亲情服务班、总服务台、微型消防站、车辆安检台等重点区域，翻阅了安全监管日志，询问了实名制购票、班次运行、车辆安检、出站登记等情况，并登上待发区的客运班车，检查

了车辆灭火器、安全锤等安全设施配备及安全宣传片播放情况，同时叮嘱驾驶员和乘客出站一定要系好安全带。

检查组对我司春运安全工作给予了充分肯定并要求，客运站要严格按照“三不进站、六不出站”的规定，全面落实各项安全措施，坚决把好源头关，严格执行报班制度、安检制度，认真吸取“2.20”赣州重大交通事故教训，全力防止事故的发生，为广大群众营造一个方便、舒适、安全的乘车环境。

（客运总站 安全处 罗玲 段炼）

市汽运总公司被市政府授予“2017年度全市安全生产目标管理先进单位”

2月28日下午，在全市2018年安全生产工作会议上，汽运总公司被六安市人民政府评为“2017年度全市安全生产目标管理先进单位”。

2017年，汽运总公司在市安委会、市交通运输局的正确领导下，认真贯彻落实上级关于进一步加强安全生产工作的一系列指示和工作部署，以安全生产“铸安”行动为主线，严格落实企业主体责任，深入开展安全生产大排查大整治，强化监管，狠抓落实，有效预防和减少安全生产事故，切实维护了广大人民群众生命财产安全，促进了安全生产形势的持续稳定好转。

汽运总公司将以此为契机，进一步弘扬“生命至上、安全第一”的思想，牢固树立安全发展的理念，不断健全“党政同责、一岗双责、失职追责”安全生产责任体系，夯实安全基础，提升安全保障能力，以更加坚实的举措有效防范和遏制事故发生，为建设幸福六安作出新的贡献。

（安全处 段炼）

省运管局宁青一行莅临我司开展安全检查工作

2月28日上午，省运管局党委委员、省客运出租车管理办公室副主任宁青一行莅临我司进行安全检查，市运管局主任工程师曹安阳、公司总经理高大林、安全总监刘青等陪同。

检查组首先听取了总经理高大林对我司安全生产工作的情况汇报，随后通过现场查看，翻阅资料的方式对我司安全生产组织机构和管理职责、安全生产基础保障、安全生产操作规程、车辆动态监控管理、车辆技术管理、车辆运营管理、从业人员管理培训等企业主体责任落实情况展开了全面检查。

检查组对我司安全管理工作给予了充分肯定。同时要求，要时刻绷紧安全弦，认真汲取江西赣州“2·20”重大道路交通事故惨痛教训，进一步提高安全防范水平，坚决严防、遏制各类事故的发生。

（安全处 倪海燕）

分秒必争，客运总站奋力抢修行包安检仪

2月28日早晨7点15分，客运南站旅客行包安检仪突然出现故障，无法正常安检行包。客运站分管安全副站长何流接到报告后，立即联系北京维保公司，并组织安全科、信息中心等后勤管理人员到达现场进行故障排查。后在北京维保公司工程技术人员的远程指导下，于上午8点55分排除故障，安检仪正常工作。在安检仪故障排查期间，客运南站安检人员使用手持安检仪进行双岗手动安检，确保旅客行包不漏检。

此举体现了客运总站安全防范措施得力，遇突发事件时能够及时启动应急预案，统一指挥，多部门联动，协同作战，确保了总站安全形势

稳定。

(客运总站 鲍传斌)

与人玫瑰 手留余香——客运总站开展学雷锋活动

为大力弘扬新时代雷锋精神，将奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神落实到行动中，3月5日上午，汽车客运总站积极响应总公司号召，统一部署，精心组织开展了形式多样的学雷锋志愿活动。党员领导干部率先垂范，全员动员，全体参与，组织党（团）员和青年员工成立志愿者服务队，结合客运站总服务台搭建学习雷锋志愿服务站，除了在岗期间，还利用业余时间参与社会志愿服务，让雷锋精神深入人心。

活动中，他们统一佩戴志愿者绶带，免费为旅客提供热水、针线、晕车药等用品，开展旅客导乘、扶老携幼、帮助旅客提行李等志愿服务，为旅客提供便民利民服务。志愿者们还对站外绿化带等卫生死角进行了集中清理，并对在公共场所吸烟、乱扔垃圾、随地吐痰、争抢无序等不文明行为进行了劝阻，取得了良好的效果。在不断提高窗口服务水平和行业服务形象的同时使职工更加深刻的理解了学雷锋志愿服务的意义，为以后能更好服务旅客起到了很大的作用。

雷锋精神鼓舞和激励着一代又一代人，这种无私奉献、互助友爱的高尚情操应该体现在我们生活中的每一处，从身边小事做起，营造氛围，进一步掀起学雷锋热潮，让“学习雷锋”不再仅仅是一句口号。

(客运总站 罗玲)

市交通局副局长徐干督查客运总站文明创建工作

3月6日下午，市交通运输局党组成员、副局长徐干，就文明城市创建工作推进情况对客运南站进行检查指导。总经理高大林、副总经理杨英拥、总站站长赵玲等陪同。

徐局长仔细查看了客运站各区域公共秩序、环境卫生、公益宣传以及工作人员文明服务等情况，对客运站创城工作给予了肯定，同时也指出了存在的问题并提出了具体整改要求。

徐干强调，汽车客运总站作为我市道路旅客运输枢纽和城市公共文明的重要窗口，是市创建文明城市的重点单位，要提高认识，立足当前创建任务，对照标准找差距，持续加大工作力度，努力提升车站整体服务功能，扎实做好文明服务工作，为创建文明城市工作做出应有贡献。

（客运总站 罗玲）

省交通运输行业精神文明建设调研组莅临我司客运南站实地考察

3月7日下午，省交通运输厅厅直机关党委专职副书记、文明办主任李皖生，省公路管理局文明办主任丰建雄，率合肥、马鞍山、安庆、池州等市交通运输局相关部门负责同志，莅临我司客运南站就基层一线文明创建情况进行了实地考察和现场指导。六安市交通运输局副局长徐干、汽运总公司总经理高大林、客运总站站长赵玲等陪同。

在客运南站，调研组先后参观了售票大厅、总服务台、映山红亲情服务班、候车大厅及重点旅客候车室，查看了客运站文明创建宣传、公共秩序、环境卫生、便民服务设施及工作人员文明服务等。总经理高大林就文明创建工作举措与经验进行了简要汇报，高总介绍，多年来，在市委市政府、市交通运输局的指导和帮助下，汽运总公司始终坚持以党的十八大、十九大精神为指导，以构建和谐企业为目标，以创建全国文

明城市为契机，以深入开展“微笑服务温馨交通”、“学树建创”等群众性活动为手段，把精神文明建设工作贯穿于企业生产、经营、管理和发展的全过程，不断健全制度，强化监督，形成了党政工齐抓共管精神文明创建的良好氛围，为展示“大美六安”良好形象作出了积极贡献。

调研组在听取汇报与现场观摩后一致表示，客运总站文明创建氛围浓厚，场站环境干净整洁，场站设施功能齐全，车站员工精神饱满，文明创建的工作举措和经验值得学习和推广。

（客运总站 罗玲）

总公司召开 2018 年度第一次安全生产委员会

3月9日上午，汽运总公司在机关四楼会议室召开了2018年第一次安全生产委员会会议，总公司领导班子成员、安委会成员单位（处室）负责人参加了会议。

会上，总公司安委办（安全处）对2018年以来安全生产工作进行了总结，对2017年度安全责任目标考核情况进行了通报。安全总监刘青就《总公司2018年度安全生产管理目标和工作方案》以及当前安全工作作了部署。副总经理杨英拥就总公司安全生产工作作了强调。总经理高大林传达了2月28日市政府2018年度全市安全生产工作会议精神及市长叶露中、副市长束学龙相关讲话精神，并对下一步重点工作提出了要求。

会议指出，2018年以来，全司安全生产态势总体稳定，但形势依然严峻。当前，春运即将结束，我司安全工作重点依然是客运安全生产，必须抓好驾驶人的安全教育与管理、客车技术检验与维护、客运站安全源头管理。

针对我司安全生产工作所存在的问题，会议要求，一是要紧抓“三个源头”管理不放松，努力做好政府“两会”期间安全运输保障工作。二是要继续开展安全生产标准化续报考评工作，并以此为契机，进一步完善企业安全生产规章，夯实安全工作基础，建立安全生产工作长效机制。三是要认真组织开展春季安全大检查活动。将安全宣传、隐患排查有机结合起来，积极营造安全生产浓厚氛围，进一步完善安全生产目标管理考核细则，严格安全责任追究制度，持之以恒，努力保持全司安全生产局面稳定，为 2018 年全司安全生产工作开好局。

会议还讨论通过了 2017 年度安全责任目标考核情况的报告。

（安全处 段炼）