

汽车运输

第5期

2018年2月

本期内容提要：

- * 廉洁提醒 念好节日“紧箍咒”
- * 加强源头管理 确保春运安全
- * 迅速行动全力保障旅客平安有序温馨出行

廉洁提醒 念好节日“紧箍咒”

2018年春节将至，为深入贯彻落实中央八项规定精神，进一步加强党风廉政建设，营造风清气正的节日氛围。近日，总公司纪委开展了春节前纪律检查和廉洁提醒活动。

此次检查提醒活动采取明察与暗访并进的方式，主要目的是严明纪律，正风肃纪，常敲警钟，严防“四风”反弹回潮。每到一处，检查组都强调，一是要进一步提高思想认识，认清反腐倡廉新形势，自觉遵守廉洁从业相关规定。二是要严格落实中央八项规定精神，坚决杜绝违规公务接待、公车私用、收受红包等违纪行为。三是要严格落实领导带班

和值班值守制度，强化工作纪律，转变工作作风，增强服务意识，树立良好形象。

检查组还提醒：“廉洁过节，你我有责。要管好自己的腿，不该去的地方不去；管好自己的嘴，不该吃的不吃；管好自己的手，不该拿的不拿。不参与、不放任请吃送礼等违纪行为，守住廉关、过好春节。总公司纪委将进一步加大监督检查力度，发现一起，查处一起，绝不姑息。”

（党办）

加强源头管理 确保春运安全

2018年春运工作以来，汽运总公司以安全工作为重心，加强源头管理，本着“安全生产、预防为主”的管理安全理念，把春运安全生产管理工作放在了各项工作的重中之重。一是认真开展春运期间安全生产大检查工作。各客运公司对所属客运车辆技术状况、安全设备是否完好齐全情况进行全面排查，消除源头隐患，确保旅客的生命财产安全。二是严格落实“三不进站、六不出站”的安全管理制度，时刻叮嘱驾乘人员注意行车安全。深刻吸取“2.20”赣州重大交通事故教训，严防超载等违法行为。总公司安全处协同客运总站深入站场一线，特别对出站车辆重点进行检查，对不符合规定的坚决不予放行。三是积极做好应对恶劣天气的应急预案，为旅客提供优质高效的服务，营造安全和谐的浓厚氛围，确保旅客安心、舒心、放心出行。

（安全处）

迅速行动全力保障旅客平安有序温馨出行

2月21日，大年初六，六安市客运站迎来了节后首个返程高峰，候

车厅内等待乘车的旅客，在站务人员的引导下自觉的排起了蜿蜒长队。

为保障旅客平安温馨出行，总公司春运办迅速启动预案，及时抽调应急车辆，多方协调运力，疏运候车旅客。同时，客运站映山红亲情服务班主动上前对他们进行安抚和解释工作并帮助旅客看护行李，照顾小孩，提供热水等。

截止到 18:40，全部旅客疏运完毕，未发生一起旅客投诉工作，全天累计发班 948 台次，加班 15 台次，输送旅客 14808 人次。

（党办）

一客分公司春运安全大检查

2月12日清晨5点，一客公司安全生产检查组从六安城区出发冒着寒风前往舒城一带进行春运车辆安全检查。检查组于6:30到达舒城林业大厦路口，电话逐车通知，要求车辆路过停车接受检查。随后舒城乡镇发往江浙一带车辆陆续到达，工作组人员各自分工，针对驾驶员安全学习，安全责任状签订，证件资料收集，雇主责任险购买，车辆安全设施设备等项目逐一进行，并叮嘱驾驶员：春节即将到来，为了旅客平安出行和返乡，请驾驶员同志途中注意行车安全，小心驾驶。

舒城城关检查结束后，检查组继续前往周边张母桥、毛坦厂、张店等乡镇，见人见车，不厌其烦的叮嘱，细致周到的服务，受到业主和驾驶员的称赞。经营业主表示，公司如此注重春运安全，作为车主更要提高安全责任意识，确保车辆平稳运行。

春运开始至今，我司为切实做好春运期间安全生产工作，营造稳定的安全生产环境，共出动检查7次，检查车辆105余台，检查驾驶员155人，发放春运安全宣传资料110份，安全监控平台发送恶劣天气安全提

示短信 5100 条，短信微信发送警示短信 135 条。办理雇主责任险、收集驾驶员资料和签订安全责任状 160 余份，安全检查范围：客运南、西、北站、霍邱、周集、孟集、丁集、舒城、毛坦厂、张店等车辆始发地。共查处安全隐患 5 起，其中安全锤不合格 3 起，灭火器失效一起，轮胎裂伤一起，现已全部整改完毕。确保了春运期间我司车辆的安全运行。

(一客 孙潇)

汽运总公司召开春运工作调度会全力保障节后春运安全

2 月 24 日上午，汽运总公司在客运南站召开了春运工作调度会，对 2018 年春运后半程及全国“两会”期间我司安全生产工作进行了再强调和再部署。总经理高大林、副总经理杨英拥、安全总监刘青、各车辆单位和客运站领导、安全生产负责人参加了会议。

会议传达了省、市及市交通运输局有关会议精神，并对各单位近期在安全管理、协调配合、落实责任等方面的具体工作进行了简要点评，对存在的问题和隐患进行了通报。

会议指出，安全是春运工作的重中之重，当前春运已经进入节后返程高峰，人、车流量大幅增加，要深刻汲取江西赣州“2.20”重大道路交通事故教训，举一反三，引以为戒，严防重特大道路交通事故发生。

会议强调，全国“两会”召开在即，各单位要认清形势，高度重视，迅速行动，立即开展安全隐患排查整改；要按照本次调度会的要求部署，明确职责，抓好落实，确保补齐薄弱环节和短板；要严格遵守安全规章制度，进一步规范操作程序，强化责任落实，确保安全生产形势持续稳定；要切实转变工作作风，扑下身子沉到一线，加强督促指导，狠抓整改落实，确保各项安防措施落到实处；要严守春运工作纪律，服从统一

调度，各负其责，尽职尽责，确保春运各项工作顺利完成。

(党办)

商贸公司年终开展消防安全专项检查

为有效防范和坚决遏制商贸市场及宾馆安全生产事故的发生，为春节的到来营造良好的安全氛围。2月13日至2月14日连续2天，商贸公司安全办对南站商贸市场，东站经营门面及南站和北站的格林豪泰宾馆进行消防安全专项大检查。

安全办实地查看了消防安全通道、消防设施设备运行状况及消防安全管理制度落实情况进行了检查。对检查中发现的和顺公司所属个别商户存在消防灭火器，有过期失效等安全隐患，商贸公司及时通知和顺公司，责令限期整改并跟踪落实，消除隐患，确保安全。

(商贸公司 施华勤)

紧急抢修故障车 温暖旅客回家路

2月19日大年初四，修理厂接到一通求救电话，了解情况得知巴士公司一辆独山至合肥(皖NA5482)大客车，回程(满载)途经六安四十铺段时排挡杆换挡困难，导致车辆无法继续行使，车内旅客焦急万分。

在与驾驶员沟通协调中了解了故障情况，确定了故障原因，并告知了临时自救处理方法后，修理厂迅速行动，通知各部门启动春运应急救援抢修预案，材料库准备配件，车间落实抢修人员，赴现场救援。

经过两个多小时的奋力抢修，下午5点多故障排除，客车恢复正常行驶状态，客户和旅客们都露出了满意的笑容。

这时，周围的鞭炮声响成了一片，我们相视而笑，因为乘客们可以准时平安到达目的地，吃上团圆饭，心里这才真正感到春节的快乐和意义。

（修理厂 葛全）

点赞！客运站人员全力救助晕倒旅客

大年初六上午9时许，客运站内的候车旅客正在陆陆续续检票上车。突然，车辆待发区处的人群中传来一阵喧哗：“快看，快看，这个人是怎么了？”

正在检票的工作人员张先红第一时间发现情况立即拨打了120急救电话，而此时正在巡查的值班站长李苏斌闻声也迅速赶到现场。

只见一名身穿灰色上衣，大约五十多岁的中年男子，坐在地上表情痛苦，眼睛紧闭。从周边旅客口中得知，这位男子是从孙岗坐车到东站，一下车就发生了头晕，呕吐，疑似突发脑溢血状况。了解情况后，李站长立即疏散了大量围观的群众，不停的与这位旅客说话，尽量让其保持清醒意识。待120救护车赶到，医护人员对男子采取了急救措施，并送往医院。次日，这位旅客的家人电话告知我们男子现已转危为安，并对我站工作人员给予的帮助表示万分感谢！

据了解，整个春运期间，六安市客运站所有工作人员依然坚守一线，默默践行着“微笑服务、温馨交通”的服务理念，为广大旅客照亮“回家路”。

（客运总站 俞蕾）

最美客运站 温暖回家路

2月20日大年初五，客运南站迎来了返程客流高峰，候车室、售票厅内人潮涌动，到处都是行色匆匆的旅客。站务员们一如既往的坚守在各自的工作岗位上，用他们最诚挚的笑容服务每一位旅客，护送他们踏上平安幸福的返乡旅途。

叮铃铃``“您好！这里是客运南站，请问有什么可以帮您的？”中午13:10我们接到一通来自上海刘先生的求助电话，得知刘先生的哥哥是一位特殊的精神病患者，在进站购票时发现钱包被偷，现已身无分文，由于语言表达能力有限加之情绪不太稳定，只能通过远在上海的弟弟向客运站电话求助。工作人员在了解详细情况后，迅速找到了刘先生的哥哥并对其进行情绪安抚，帮助刘先生通过微信转账的方式购买了霍邱专线的车票，引导他乘上了发往霍邱的班车，我们将这位特殊旅客的情况告知当班车主，希望路上能多加照应。

在工作人员与车主的同心协力下这位特殊的旅客终于踏上返乡的旅途与远在他乡的亲人团聚。客车安全出站后，工作人员及时联系刘先生告知其哥哥的乘车信息以便让在霍邱的亲人能够及时到站迎接。电话中刘先生连声感谢，对我们暖心贴心的服务竖起了大拇指，夸赞我们真正的做到了全心全意为旅客，也是客运站最亮丽的一道风景线。

工作中的每个片段，每个小插曲，都是激励我们为人民服务的动力。客运南站的每一位员工都将本着以服务旅客为核心的思想，共同打造“平安春运、有序春运、温馨春运”。

（客运总站 方玉冰）